

System sociálních služeb v České republice



V České republice je pomoc a podpora zajišťována v určitých případech prostřednictvím sociálních služeb.

Sociální služby se řídí zákonem o sociálních službách, kde je stanoveno, pro jaké situace jsou služby určeny, kterým osobám, za jakých podmínek a v jaké kvalitě.

Co jsou sociální služby?

Sociální služby jsou určeny osobám, které potřebují pomoc či podporu v situaci, kterou se jim nedaří řešit vlastními silami nebo za pomoci rodiny či blízkých.

Komu sociální služby poskytují pomoc?

- **Rodiny s dětmi** (materiální pomoc, ubytování, poradenství)
- **Senioři** (ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc)
- **Osoby se zdravotním postižením** (ubytování, péče včetně ošetrovatelské, odborné sociální poradenství, materiální pomoc, sociální rehabilitace, rodinám s dítětem s postižením raná péče). Mezi osoby se zdravotním postižením řadíme zejména:
 - Osoby s tělesným, mentálním, smyslovým, kombinovaným postižením
 - Osoby s duševní poruchou
 - Osoby s dlouhodobým chronickým onemocněním
- **Osoby vyžadující krizovou pomoc** (materiální pomoc, ubytování, poradenství, krizová intervence – včetně psychologické pomoci)

Jakou formou jsou sociální služby poskytovány?

Terénní forma:

Pracovníci služeb (např. pečovatelské služby, osobní asistence) docházejí přímo za vámi, pomáhají řešit situaci v místě, kde běžně pobýváte, nebo v místech, kde potřebujete pomoci něco vyřídit, např. na úřadě.

Ambulantní forma:

Za sociální službou docházíte přímo vy sami, jsou to například poradny, kde je prostor zabývat se podrobně Vaší situací.

Pobyťová forma:

Některé druhy služeb nabízejí i ubytování, dočasné nebo dlouhodobějšího charakteru.

Druhy sociálních služeb

Základem jsou služby sociálního **poradenství**, v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením a dalších. Zde vám pomohou se zorientovat ve složité situaci, navrhnou, jaké jsou možnosti jejího řešení, případně odkážou na jiné druhy služeb.

Služby sociální péče pomáhají těm, kteří vyžadují pomoc jiné osoby. V místě vašeho pobytu pomůže *pečovatelská služba nebo osobní asistence, přes den lze péči o potřebné osoby zajistit v denních stacionářích. Domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením či domovy se zvláštním režimem* nabízejí dlouhodobý pobyt spojený s péčí. Tyto služby jsou obvykle poskytovány za úhradu.

Služby sociální prevence jsou zaměřené na různé cílové skupiny. Pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením je určena *raná péče*. Osoby v krizi mohou využít *telefonickou krizovou pomoc nebo krizovou pomoc*. Osoby, které ztratily bydlení mohou nalézt přechodný pobyt v *azylových domech* či mladí lidé do 26 let v *domech na půl cesty*, případně *nízkoprahových centrech*. Rodiny s dětmi mohou využít *sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi*. Příklady takových služeb je více. Jsou obvykle zdarma, ale někdy se hradí některé činnosti, např. ubytování.

Musím za sociální služby platit?

V rámci pomoci poskytované občanům Ukrajiny přicházejícím do ČR z důvodu válečného konfliktu je umožněno osobám v režimu dočasné ochrany čerpat sociální služby. Pokud celkové příjmové, sociální a majetkové poměry neumožňují těmto osobám uhradit ani částečně náklady na sociální službu poskytovanou za úhradu, poskytuje se jim na základě jejich čestného prohlášení o těchto poměrech, potřebná sociální služba bezplatně. Výkladové stanovisko k poskytování sociálních služeb občanům Ukrajiny je možné nalézt na <https://bit.ly/legislativa-socialni-sluzby-pro-UA>.

Na koho se mohu obrátit při výběru vhodné sociální služby?

- Sociální službu lze vyhledat v internetovém registru <https://www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb>
- **Konzultace a koordinace k informacím ohledně systému sociálních služeb a sociální práce je k dispozici na telefonní lince +420 608 797 081**
- **Při hledání sociální služby se můžete obrátit na sociálního pracovníka sociálního odboru obecního úřadu, sociálního pracovníka krajského úřadu**

Důležité odkazy

- Pro ukrajinské občany je k dispozici nonstop informační linka Ministerstva vnitra: **+420 974 801 802** nebo e-mail ukrajina@mvcr.cz
- Seznam krajských asistenčních center pomoci Ukrajíně: <https://bit.ly/seznam-kontaktnich-asistencnich-center-pomoci-ukrajine>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v češtině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-CZ>
- Informace o zdravotní péči pro občany Ukrajiny v ukrajinštině: <https://bit.ly/zdravotni-pece-pro-obcany-ukrajiny-UA>
- Nabídky pomoci adresujte zde: <https://www.pomahejukrajine.cz/>

System sociálních služeb v České republice



Komu a jaké služby lze poskytnout

Komu a jaké služby lze poskytnout	Azylové domy	Centra denních služeb	Denní stacionáře	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Chráněné bydlení	Intervenční centra	Krizová pomoc	Nízkoprahová denní centra	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Odborné sociální poradenství	Odlehčovací služby	Osobní asistence	Pečovatelská služba	Raná péče	Sociální rehabilitace	Telefonická krizová pomoc	Tlumočnické služby	Týdenní stacionáře
Rodiny s dětmi	P	A	A	-	-	-	-	-	P/A/T	A	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	A/T	P
Senioři	-	A	A	P	P	P	P	-	A/T	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	-	A/T	T	A/T	P
Osoby se zdravotním postižením	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Duševně chronicky nemocní	-	A	A	P	P	P	P	-	PAT	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	-	P/A/T	T	-	P
Chronicky nemocní	P	A	A	P	P	P	P	-	A/T	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	A/T	P
Kombinované postižení	-	A	A	P	P	P	P	-	P	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	A/T	P
Mentálně postižení	-	A	A	P	P	P	P	-	P	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	-	P
Tělesně postižení	P	A	A	P	P	P	P	-	A/T	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	-	P
Sluchově postižení	P	A	A	P	P	P	P	-	-	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	A/T	P
Zrakově postižení	P	A	A	P	P	P	P	-	-	-	-	A/T	P/A/T	T	A/T	A/T	P/A/T	T	A/T	P
Osoby vyžadující krizovou pomoc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imigranti a azylanti	P	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A/T	-	-	-	-	A/T	T	-	-
Osoby bez přístřeší	P	-	-	P	-	P	-	-	A/T	A/T	-	A/T	-	-	-	-	P/A/T	-	-	-
Osoby v krizi	P	-	-	-	-	P	-	-	P/A/T	A/T	A/T	A/T	P/T	T	T	-	P/A/T	T	-	-
Ostatní kategorie skupin osob	P	-	A	-	P	P	P	P/A/T	P/A/T	A/T	A/T	A/T	P/A/T	T	-	-	P/A/T	T	A/T	-

Legenda	
P	Pobytová forma služby
A	Ambulantní forma služby
T	Terénní forma služby