

# Přepavní podmínky služby Taxík Maxík

## 1. Všeobecná ustanovení

- a) Přepavní podmínky platí pro přepravu osob vozidlem služby Taxík Maxík (dále jen „služba“) provozované společností Ledax o.p.s. (dále jen „dopravce“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících.
- b) Služby poskytované v rámci projektu Taxík Maxík nejsou běžnou komerční taxislužbou.
- c) Služba je poskytována výhradně na území města Kaplice včetně jeho osad. Přepravu lze realizovat pouze v rámci tohoto území. Výjimku tvoří doprava na vlakovou zastávku do Obce Strátež, Kaplice – nádraží.
- d) Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod, poslední jízda může být uskutečněna nejdéle v 15:00 hod.
- e) Služba je poskytována výhradně občanům s trvalým bydlištěm ve městě Kaplice včetně jeho osad, kteří jsou starší 65 let (tedy ode dne 65. narozenin) nebo držitelé průkazů ZTP a ZTP/P, a to za zdravotními a sociálními účely (např. návštěva lékaře, vyřizování úředních záležitostí a podobně). Držitelé karty ZTP/P mají právo na to, aby spolu s nimi byla přepravní službou Taxík Maxík bezplatně přepravena jedna osoba navíc jako doprovod. Občané, kteří chtějí službu využívat, si na Odboru sociálních věcí a péče MěÚ Kaplice požádají o vydání průkazu „Maxík karta“, kterým se následně budou prokazovat řidiči vozidla. Bez průkazu „Maxík karta“ není využití služby a přeprava možná.
- f) Cena za poskytování přepravní služby Taxík Maxík je stanovena takto: v případě přepravy jedné osoby činí částka za jednu jízdu 60,- Kč za osobu, a to včetně případné čekací doby. V případě, že jsou přepravovány dvě nebo více osob současně, činí cena za jednu jízdu 30,- Kč za osobu.
- g) Délka jedné jízdy v případě přepravy po území města Kaplice nepřesáhne 30 minut, a to včetně případné čekací doby.
- h) Cestující se uzavřením smlouvy o poskytnutí přepravní služby zavazuje dodržovat podmínky dopravcem vydaných přepravních podmínek služby Taxík Maxík.
- i) Pověřenou osobou pro účely poskytování této služby (dále jen „pověřená osoba“) je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem s identifikací organizace, která službu provozuje (průkaz zaměstnance).

## 2. Objednávka služby

- a) Službu je možné využít pouze po předchozím objednání.
- b) Službu je nutno objednat nejpozději jeden pracovní den přede dnem objednávané jízdy, a to nejdéle v 15:30 hodin.
- d) Objednání služby je možné provést telefonicky na čísle + 420 720 847 643

- e) Službu je možné objednat pouze na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Informaci o volných a obsazených termínech může zájemce o využití služby zjistit v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na telefonním čísle + 420 720 847 643
- f) Přednost mají dříve došlé objednávky.
- g) Při objednávce cestující uvede: jméno a příjmení, kontaktní telefon, že je držitelem průkazu „Maxík karta“, den a hodinu, kdy má být automobil přistaven, místo, na které má být automobil přistaven, cíl, do kterého chce být klient pomocí služby přepraven a zda bude požadována přeprava doprovodu.

### **3. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob**

- a) Smlouva o přepravě je mezi dopravcem a cestujícím uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
- b) Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat řidiči svůj nárok na přepravu v souladu s bodem 1. písmeno e) těchto přepravních podmínek, a to předložením odpovídajícího dokladu (průkaz „Maxík karta“ vydaný na Odboru sociálních věcí a péče MěÚ Kaplice). Jestliže cestující odmítne doklad předložit, bude poskytnutí přepravní služby odmítnuto.
- c) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené objednávky. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- d) Cestující je povinen nejpozději při výstupu z vozidla uhradit dopravci vozidla jízdné v souladu s bodem 1. písmeno f) za každou přepravovanou osobu a za každou započatou přepravu.
- e) Jízdné lze uhradit pouze v hotovosti řidiči vozidla. Řidič vozidla vydá cestujícímu po zaplacení doklad o zaplacení jízdného.
- f) Cestující je povinen při úhradě jízdného (nejpozději v okamžiku ukončení přepravy) potvrdit svým podpisem absolvovanou jízdu do výkazu objednaných jízd u řidiče vozidla.
- g) Cestující je povinen uhradit cenu jízdného odpovídající částkou a měnou (koruna česká).

### **4. Přeprava osoby s průkazem ZTP/P**

- a) Průvodce, který doprovází přepravovanou osobu, zajišťuje této osobě pomoc při nástupu a výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohl vykonávat dohled nad její bezpečností.

### **5. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

- a) Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti poskytování služby a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy, je pověřená osoba dopravce oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy, dále nevpustit do vozidla, případně vykázat z vozidla osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, o požití návykové látky anebo které znečišťují vozidlo svým jednáním nebo oděvem, anebo vozidlo využívají k jiným účelům, pro které není určeno.

b) Dopravce je povinen:

- Podávat informace o službě na telefonním čísle, které bude uvedeno na webových stránkách organizace nebo na informačních letácích.
- Přistavit vozidlo nejpozději do 10 minut od objednaného času v závislosti na dopravních podmínkách.
- Zveřejňovat výňatek podstatné části přepravních podmínek ve vozidle dopravce využívaného k poskytování této služby.
- Pojistit sedadla pro cestující v rozsahu, který bude zveřejněn na webových stránkách organizace.
- Zajišťovat pořádek a čistotu ve vozidle využívaného k poskytování této služby.

c) Cestující je povinen:

- Seznámit se s platnými přepravními podmínkami dopravce před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat.
- Být přítomen na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizovaná.
- Dbát po celou dobu využívání služby pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti, kvalitě a plynulosti dopravy a cestujících.
- Neznečišťovat vozidlo, ostatní cestující a prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo jednáním.
- Zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby nebo způsobit škodu dopravci nebo ostatním cestujícím.
- Zařízení ve vozidle používat jen k účelům, pro které jsou určena.

d) Cestujícímu není dovoleno:

- Vyrušovat nebo obtěžovat ostatní cestující.
- Otevírat za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí.
- Vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla.
- Za jízdy vystupovat z vozidla nebo nastupovat do vozidla nebo se z něj vyklánět.
- Vnášet do vozidla nebalené, či nevhodně zabalené potraviny a nápoje, které mohou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.
- Konzumovat potraviny a nápoje ve vozidle.
- Kouřit ve vozidle tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu (zákaz se vztahuje i na požití omamných a psychotropních látek a alkoholu)
- Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním
- Odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo
- Stát, klečet nebo ležet na sedadle.
- Poškozovat vozidlo.
- Brát s sebou do vozidla věci, které nesmí být obsahem zavazadla (viz Čl. 6, 6.3. písm. f) e)

d) V případě opakovaného porušení povinností ze strany cestujícího si dopravce vyměňuje právo kdykoliv omezit počet jízd určitého klienta v kalendářním měsíci, případně jej z této služby úplně vyloučit, o čemž bude klient včas informován.

## **6. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat**

- a) Cestující si s sebou do vozidla může vzít nejvýše tři ruční zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg.
- b) Ruční zavazadlo je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo nebo podle potřeby držet na klíně. Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadly a dohled na ně přísluší cestujícímu. Ruční zavazadla jsou přepravována bezplatně.
- c) Z přepravy jsou vyloučeny:
1. Předměty o rozměru větším než 100 cm x 50 cm x 50 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
  2. Předměty ve tvaru válce o rozměru větším než 150 cm délky a průměru 20 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
  3. Předměty ve tvaru desky o rozměru větším než 100 cm x 100 cm x 5 cm, přesáhnou-li byť i jeden z rozměrů.
- d) Ruční zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby dopravce.
- e) Zakazuje se přepravovat zejména věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li v těchto přepravních podmínkách stanoveno jinak.
- f) Věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla:
- Výbušniny.
  - Radioaktivní látky.
  - Těkavé anebo žíravé látky v neuzavřených obalech.
  - Látky způsobující nákazu.
  - Předměty s hmotností vyšší než 50 kg. Věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jiným vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž.
- g) Podmínky přepravy živých zvířat:
- Cestující je povinen požadavek na přepravu s živým zvířetem nahlásit již při objednávce služby.
  - Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího za podmínek zajišťujících, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestujícího nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
  - Cestující smí ve vozidle dopravce přepravovat pouze drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem, přičemž jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
  - Bez schránky je povoleno ve vozidle přepravovat pouze asistenčního psa a vodícího psa s náhubkem.
  - Asistenční a vodící psi musejí být opatřeni předepsaným standardizovaným postrojem, případně náhubkem. Asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje cestujícímu s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez něj nemohl vykonávat.
  - Během jedné jízdy se ve vozidle přepravuje nejvýše jedno zvíře.

- Cestující je povinen v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem na výzvu řidiče nebo pověřené osoby dopravce prokázat doklady osvědčující status speciálně vycvičeného psa a o této přepravě dát zprávu dopravci při objednání přepravy.

### **7. Práva z přepravní smlouvy**

- a) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
- b) Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce během jízdy, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného ani na náhradu jakékoli vzniklé škody.
- c) Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

### **8. Závěrečná ustanovení**

- a) Tyto přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících, zavazadel a živých zvířat prostřednictvím služby Taxík Maxík.
- b) Úplné znění přepravních podmínek dopravce a tarifu dopravce je k dispozici pro nahlédnutí u řidiče vozidla určeného k poskytování této služby a na internetových stránkách společnosti Ledax o.p.s. a města Kaplice.
- c) Přepravní podmínky byly schváleny usnesením Rady města Kaplice na její 68. schůzi konané dne 09.06.2025 usnesením č. 1901 a jsou platné od 01.07.2025.