

# Senioři v krajích

mimořádné  
vydání  
2020

## Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte nám, abychom Vám tímto představili první číslo občasníku Senioři v krajích Ministerstva práce a sociálních věcí, jež vzniklo jako jeden z dílčích výstupů projektu Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň. Hlavním cílem tohoto projektu je snaha o zkvalitnění života seniorů, osvěta v oblasti demografických trendů spojených se stárnutím populace a vytvoření jakéhosi komunikačního mostu mezi centrální úrovní ministerstva a jednotlivými regiony České republiky.

První číslo občasníku Senioři v krajích je kolektivním dílem členů realizačního týmu projektu Implementace politiky stárnutí a jeho základem se staly prožitky a nově nabyté zkušenosti plynoucí z výzev vzešlých ze současné nelehké situace.

Nouzový stav posunul spektrum toho, co je opravdu důležité a díky čemuž vznikly pod hlavičkou projektu nové aktivity a činnosti. Měli jsme tu čest připojit se ke krizové lince 1212 a prostřednictvím své odbornosti napomáhat cílové skupině nyní nejzranitelnějších občanů, kterými jsou senioři. Na následujících stránkách Vám předkládáme výčet několika málo dotazů, které se nám podařilo zodpovědět na lince 1212 a které bychom Vám v budoucnu rádi poskytli komplexněji v ucelené publikaci, dále pár postřehů z činnosti občanské společnosti v krajích a na závěr seznam krizových linek fungujících na úrovni jednotlivých krajů a ORP. Doufáme, že námi předkládané informace a postřehy pro Vás budou přínosné.

**Na závěr bychom rádi poděkovali všem, jež pomáhají!!!**

Realizační tým projektu

**ZDE** [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)  
NAJDETE  
AKTUÁLNÍ  
INFORMACE  
SPRAVOVANÉ  
MINISTERSTVEM  
PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH  
VĚCÍ ČR

Veškeré a senioři ohrožené osobnosti, aby získaly potřebné situáční informace na webu [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) (E - služba) a tisk.  
Pro veškeré dotazy související s koronavirem volejte: 1212.  
Osobní ohrožení v budoucích MPP (zavazte se na předchozí telefonát) E - materiál dostupný.

<b>ANTIVIRUS</b> PROGRAM MPSV NA OCHRANU ZAMĚSTNANOSTI	<b>LIŠTINA ZÁKLADNÍCH PRÁV ZAMĚSTNANCE</b>	<b>OSĚTROVNÉ DŮLEŽITÉ INFORMACE</b>	
<b>SENIORI - INFORMACE KE KORONAVIRU</b>	<b>MIMOŘÁDNÁ OKAMŽITÁ POMOC</b>	<b>SOCIÁLNĚ - PRÁVNÍ OCHRANA DĚTÍ</b>	
<b>INFORMACE PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b>	<b>OSVČ - ŮLEVY V DOBĚ EPIDEMIE KORONAVIRU</b>	<b>DÁVKY V DOBĚ NOUZOVÉHO STAVU</b>	<b>FORMULÁŘ HLÁŠENÍ NEDOSTATKU POMŮCEK</b>
<b>UŽITEČNÉ INFORMACE PRO ZAMĚSTNANCE</b>			

**Jsme také  
na facebooku**



<https://www.facebook.com/seniořivkrajich/>

# Naše zkušenosti z Krizové linky 1212

Projekt Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň spadá pod oddělení stárnutí a sociálního začleňování Ministerstva práce a sociálních věcí a v souvislosti s již zmíněným nouzovým stavem vyhlášeným usnesením vlády ze dne 12. března 2020 jsme se i my řečeno slovy Voskovce a Wericha: „Ten dělá to a ten zas tohle“ zapojili v rámci různého typu pomoci do velké rodiny pomocníků. Naše obvyklé řešení projektů jsme tentokrát zaměnili za sluchátka, ve kterých nám nehrála uchu libá hudba, jak je dnes zvykem, ale poslouchali jsme ty, kteří hledali pomoc, podporu, vlídné slovo na telefonní lince určené v našem případě zejména pro seniorskou populaci.

Provoz krizové linky byl zahájen 23. března a po měsíci práce se můžeme poohlédnout a zhodnotit smysl naší práce. Zaznamenali jsme téměř 2500 volajících. Na lince se vystříдалo celkově 18 pracovníků, kteří jsou všem volajícím k dispozici 8 hodin denně. Dosavadní dotazy můžeme rozčlenit do tří hlavních tematických okruhů, které často také reflektovaly aktuální dění ve společnosti s ohledem na Coronavirus. Týkaly se problémů ohledně zdraví, prevence, karantény, různých symptomů nemoci, ale také náhle zpřetrhaných kontaktů s blízkými, rodinou a přáteli. Je potřeba vzpomenout, že naše služby využívaly také osoby, které řešily problémy týkající se sociálních dávek, OSVČ, programu Antivirus nebo jiné možné finanční kompenzace, které navrhla vláda pro udržení ekonomického chodu státu.

Z hlediska porovnání využití senior linky pomoci lze vyhodnotit, že 55 % dotazů bylo od seniorské populace a 45 % se týkalo finanční sociální pomoci.

V příkladech bychom Vám rádi prezentovali, jaké „problémy“ jsme řešili:

- Chci se dát testovat. Kam mám jít?
- Můžu použít „vodku“ jako dezinfekci?
- Nemůžu se nakazit stykem s penězi? Mám dostat důchod.
- Kde seženu roušku, dezinfekci... ?
- Potřebuji udělat pedikúru, všude zavřeno...
- Cestování = návrat do ČR ze zahraničí (repatriace), co mě čeká po návratu domů?
- Mám zánět nad zubem, co mám dělat?
- Kdy bude otevřené kadeřnictví?
- V domě máme štěnice, můžeme/musíme dělat deratizaci?
- Jsem objednaná na plánované vyšetření, co teď... ?

Ve všech dotazech jsme se snažili co nejlépe poradit nebo alespoň nasměrovat, kam se lze dále obrátit pro radu. V mnoha případech jsme také řešili otázky zajištění základních potřeb jako např. pomoc s nákupem, zajištění stravy a jiné. Co říci na závěr? Krizová linka funguje i nadále a my se stále pokoušíme pomáhat! Níže uvádíme několik konkrétních dotazů a jejich odpovědí. Podobnost postav a dějů je zcela náhodná.

**Dotaz: Na linku 1212 se dovolal pán v krizové situaci. Byl velice nešťastný, úzkostný, bál se nákazy a uváděl, že má finanční problémy a neví, jak zvládne žít dál.**



Jak to vypadá, když pomáháme na lince 1212

**Odpověď:** Operátorka linky z Pardubic obdržela na pána kontakt, ale opakovaně se mu nemohla dovolat a obávala se o jeho zdraví. Spojila se s vedoucím sociálního odboru, do kterého pán spadá, a ten zařídil okamžitou návštěvu pána a následnou pomoc v jeho tíživé životní situaci.

**Senior z Ostravy 75 roků se dotazuje, zda je možné dát do bavlněné roušky filtr z Perlanu.**

Operátor nejprve vůbec nevěděl, co je Perlan, ale vyhledal si na internetu, že se tento materiál pro svou savost využívá ve zdravotnictví a je vhodný i jako vložka do roušek. Následně potřebné informace sdělil klientovi.

**Seniorka z Rakovníka bydlí s manželem a přijdou jí v červnu vyměňovat plynový kotel. Má objednané práce zrušit? Jak se má zachovat?**

Pokud bude situace stejná jako nyní, tak objednávku nerušit a kotel vyměnit. Dodržovat hygienická pravidla a vše desinfikovat.

**Stížnost na chod prodejen Billa a Lidl ve Vlašimi, ve kterých nejsou mladšími lidmi respektovány vyhrazené hodiny pro nákup seniorů od 8.00 do 10.00 hod.**

Zatelefonovalo na zákaznické linky obou společností s požadavkem na předání informace jejich provozovněm ve Vlašimi.

**Seniorka z Nové Paky je předvolána k soudu do německé Žitavy na 28. 4. 2020.**

Vyhledána vlaková spojení Nová Paka - Hrádek nad Nisou a telefonní čísla na dvě taxislužby v Hrádku nad Nisou, které by ji do Žitavy z nádraží V Hrádku nad Nisou dovezly. Pro hraniční kontrolu musí mít s sebou pozvánku od německého soudu. ■

# Střípky z krajů



V každém z krajů České republiky působí jeden z našich krajských koordinátorů, jehož činnost je velmi pestrá a zahrnuje, jak práci se seniory a seniorskými organizacemi, pořádání Kulatých stolů k nejrůznějším pro seniory zajímavým a aktuálním tématům (předluženost, dávky, neformální péče, sociálně-zdravotní pomezí, sociální služby atd.), organizační zajištění činnosti regionální odborné Platformy, tak všeobecnou osvětu v oblasti stárnutí populace a nutných kroků, jež s sebou daný demografický trend přináší.

Na následujících stránkách si pro Vás jednotliví koordinátoři připravili několik střípků dokládajících jejich současnou činnost, či to, co je v jejich krajích nejvíce zaujalo, potěšilo, překvapilo...

## Jihočeský kraj

Jihočeský kraj kromě krizové linky pro veřejnost a linky pro seniory spustil službu, která po dobu koronavirové pandemie usnadní telefonickou komunikaci osobám s postižením sluchu, nedoslýchavým, seniorům a případně cizincům, kteří preferují psanou formu projevu. V rámci našeho projektu byly osloveny dvě mateřské školy, které vytvořily pro seniory přání k Velikonocům a k jaru. Tato přání pak distribuovala Městská charita České Budějovice přes terénní službu seniorům.

## Kraj Vysočina

Kraj Vysočina se rodinné a seniorské politice věnuje dlouhodobě. V době pandemie se koordinátorka projektu zapojila do činnosti krizové linky 1212. Obyvatelé Vysočiny jsou dobře informováni o problematice. Velmi dobrou práci v tomto nelehkém období odvedli jednotlivé obce a města, dále pak dobrovolníci a pracovníci pečovatelských služeb. Za zmínku stojí také aktivita Městské knihovny v Telči, jež seniorům a hendikepovaným lidem zařizuje do bytu donášku vypůjčených knih a časopisů, které si mohou vybrat z on-line katalogu.

## Liberecký kraj

Ve složité situaci vznikají i hezké věci. Důkazem toho bylo Zpívání pro radost, které se uskutečnilo v pondělí 20. dubna 2020. Zcela nová kapela ve složení Katka a Eliška Havlová (Český červený kříž), Míla Havrdová (Naděje) a Roman Hampacher (sbormistr Izeríny) se vypravila za jabloneckými seniory. Techniku dalo k dispozici Centrum sociálních služeb. Nápad hrát pod okny a balkony byl spontánní, koncert se pak vydařil na všech zastávkách. Tentokrát si „setkání na dálku“ užili senioři na Novoveské a Boženy Němcové, odpoledne pak z Domu U Přehradý a z Domova důchodců v Jabloneckých Pasekách. Všichni, tedy kapela s doprovodem na jedné straně a senioři na druhé, si celý den užili. Pro mnohé byla tato akce od chvíle, kdy v České republice trvá nouzový stav, vítaným zpestřením.

## Ústecký kraj

V Ústeckém kraji se situace nikterak nevymyká oproti zbytku České republiky. Občané bez ohledu na kraj řeší stejné problémy a mnohdy mají strach o své zdraví a zdraví svých blízkých, což je spojuje a vytváří úžasné občanské iniciativy, jež by za normální situace byly považovány až za výjevy z romantické literatury. Velmi aktivní jsou v pomoci vedle Krajského úřadu také obce, které se často ve spolupráci s NNO snaží zajistit pomoc, a to nejen seniorům.

Vybíráme ze zaslaných děl:

**Básničky Stanislavy Adamcové**

## Namlouvání

Venku svítí sluníčko,  
pojd' se projít, Evičko.  
Půjdem spolu na louku,  
uvidíš ráj pavouků.  
Položím tě do mechu,  
budem dělat neplechu.

Kdepak, milý Vojtěchu,  
nelehnu si do mechu.  
Lehnu si jen v posteli  
v sobotu a v neděli.  
Na pavouky jdi si sám,  
já si raděj zmrzku dám.



## Moravskoslezský kraj

Ve městě Nový Jičín byla zřízena telefonní linka pro seniory, která kromě obvyklé pomoci nabízí osamělým seniorům také duchovní pomoc. Volající si při hovoru s dispečerem vybere jednoho z duchovních, který seniorovi zavolá zpátky. Novojičínská radnice se spojila se zástupci tří církví, jež mohou seniory po telefonu povzbudit a být jim nablízku v době pandemie. V krizových situacích se lidé ptají po smyslu života a tato linka jim může být oporou.

## Královéhradecký kraj

V Královéhradeckém kraji poskytuje většina obcí a měst potřebné informace svým občanům, čímž napomáhají zvládat současnou nelehkou dobu. To se potvrzuje také nejmenším objem dotazů ze strany seniorů na lince 1212. Občané všech profesí – medicí, odborníci, vědci či třeba švadlenky, dobrovolní hasiči a skauti se v kraji ze všech sil snaží pomoci ochránit nejohroženější skupiny osob před nákazou COVID 19. Situaci v kraji se daří zvládat a prozatím nezaznamenali nákazu v žádném ze sociálních zařízení pro seniory. Přesto se stále Královéhradecký kraj snaží preventivní opatření vylepšovat a známkou toho je například využití moderních technologií na čištění vzduchu proti virům a bakteriím v Domově u Biřičky v Hradci Králové.

## Pardubický kraj

I v Pardubickém kraji se aktivně pomáhá. Celkem dvanáct tabletů za téměř sto tisíc korun zajistila radnice pro obyvatele domovů pro seniory U Kostelíčka a na Dubině, které provozují Sociální služby města Pardubic. Město chce tímto krokem umožnit seniorům lepší kontakt s jejich rodinami.

## Plzeňský kraj

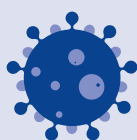
Klub aktivních senierek z Dobrovolnické Regionální Agentury DoRA dokázal, že dobrá spolupráce a skutečné přátelství překoná i koronavirovou nákazu a vymyslel během karantény tuto výzvu: Ahoj děvčátka, v průběhu dubna přispějeme povídkou, básní, příběhy apod. do společné knihy. Tento klub v čele se Stanislavou Adamcovou je velice aktivní a s naším projektem pravidelně a úzce spolupracuje. Momentálně koordinátorka sbírá a edituje příspěvky od členek klubu, ze kterých bude vytvořen sborník.

## Hlavní město Praha

V hlavním městě se umělci rozhodli zpříjemnit seniorům současnou nelehkou dobu. Hrají například ve vnitroblocích, zahradách či pod okny. Praha byla rovněž mezi prvními městy, které zřídilo speciální linku pro seniory. Zkušenosti operátoři poskytují volajícím nejen pomoc s dovážkou nákupu potravin či hygienických potřeb až domů, ale zajišťují i psychologickou pomoc.

## Olomoucký kraj

V Olomouckém kraji byl zřízen speciální web [www.krajpomaha.cz](http://www.krajpomaha.cz), kde občané našli každý den aktuální tabulku o počtu nakažených dle jednotlivých ORP. Součástí webu byl i seznam důležitých kontaktů, kde byl umístěn i seznam krizových linek pro seniory. Na obsahu webu se podílel koordinátor našeho projektu. V Olomouckém kraji s ohledem na nákazu v oblastech Litovelska a Uničovska probíhalo také testování 4000 osob v rámci plošné studie kolektivní imunity.





### Studie kolektivní imunity SARS-CoV-2-CZ-Preval

Vyzýváme osoby ve věku 18-89 let, které aktuálně netrpí žádnými příznaky nemoci COVID-19 (jako je např. zvýšená teplota, kašel, bolest v krku, bolest svalů a na hrudi, obtížné dýchání, ztráta chuti a čichu) a které pobývají na území Olomouckého kraje, aby se zapojily do Studie kolektivní imunity SARS-CoV-2-CZ-Preval.

#### VZOREK VAŠÍ KRVE POMŮŽE:

- zjistit, zda jste už prodělali onemocnění COVID-19 a máte protilátky  
(= to ukáže rychlost na počkání, při němž jsou výsledky do 15–20 minut)  
V případě, že test na místě prokáže, že máte v těle protilátky na nový koronavirus, bude vám udělán výtěr z nosohltanu, který potvrdí nebo vyvrátí, zda je u vás onemocnění akutní nebo jste je prodělali

## Jihomoravský kraj

Zdravotnická záchraná služba Jihomoravského kraje vybízí: „Nebojte se zavolat na telefonickou linku 1212, pokud potřebujete podpurnou psychosociální pomoc v souvislosti s koronavirem. Pokud jste zdravotník, lékárník, zdravotní sestra,

lékař či pracujete např. v domově pro seniory, je tu pro vás kolegiální celostátní linka psychosociální pomoci taktéž, a to na telefonním číslech 607 400 591 a 720 219 618.“ Náš projekt připomíná: „Nezapomeňte, zvláště v této době, na Seniorskou obálku, formulář ICE kartu, která je k dispozici na stránkách každého krajského úřadu volně ke stažení. Může vám pomoci

### Kontaktní místa v regionech

Příjmení, jméno	Pozice	Kancelář	Mobil	E-mail
Bc. Michaela Vodrážková	Odborná gestorka projektu	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	778 455 756	michaela.vodrazkova@mpsv.cz
Mgr. Jana Váchová	Národní koordinátorka projektu	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	778 455 758	jana.vachova@mpsv.cz
Mgr. Bohumila Gudzenko, DiS.	Analýzy a studie projektu	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	770 169 128	bohumila.gudzenko@mpsv.cz
Jana Lepičová	Publikace projektu	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	606 644 592	jana.lepicova@mpsv.cz
Mgr. Andrej Dan Bárdoš	Krajský koordinátor Praha	Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	778 716 523	andrej.bardos@mpsv.cz
Bc. Alena Bártíková, DiS.	Krajská koordinátorka Jihočeský kraj	Žižkova 309/12, 370 01 České Budějovice	770 147 923	alena.bartikova@mpsv.cz
Bc. Miloslav Čermák	Krajský koordinátor Karlovarský kraj	Závodní 152, 360 06 Karlovy Vary	731 670 007	miloslav.cermak@mpsv.cz
Bc. Martina Doupovcová	Krajská koordinátorka Středočeský kraj	5.20A, Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7	778 455 760	martina.doupovcova@mpsv.cz
Mgr. Jana Fröhlichová	Krajská koordinátorka Královéhradecký kraj	Gočárova třída 1620/30, 500 02 Hradec Králové	728 483 919	jana.frohlichova@mpsv.cz
Mgr. Zuzana Gašková	Krajská koordinátorka Zlínský kraj	Zarámí 92, MANAG spol. s r.o., 760 01 Zlín	737 931 390	zuzana.gaskova@mpsv.cz
Mgr. Irena Kadlčíková	Krajská koordinátorka Plzeňský kraj	Kollárova 942/4, 301 00 Plzeň	776 292 573	irena.kadlcikova@mpsv.cz
Ing. Pavla Kasášová	Krajská koordinátorka Moravskoslezský kraj	U Tiskárny 578/1, 702 00 Ostrava	778 455 759	pavla.kasasova@mpsv.cz
RNDr. Marie Kružíková	Krajská koordinátorka Kraj Vysočina	Žižkova 1872/89, 586 01 Jihlava	770 116 500	marie.kruzikova@mpsv.cz
Mgr. Michaela Müllerová	Krajská koordinátorka Pardubický kraj	Masarykovo nám. 1484, 530 02 Pardubice	778 716 719	michaela.mullerova1@mpsv.cz
Mgr. Pavla Řečtáčková	Krajská koordinátorka Liberecký kraj	Felberova 604, 460 01, Liberec - Kristiánov	777 137 839	pavla.rechtackova@mpsv.cz
Ing. Lenka Tomanová	Krajská koordinátorka Ústecký kraj	Bělehradská 1338/15, 400 01 Ústí n. Labem	734 616 901	lenka.tomanova@mpsv.cz
Ing. Václav Zatloukal	Krajský koordinátor Olomoucký kraj	AB centrum, tř. Kosmonautů 989/8, 779 00 Olomouc	778 716 720	vaclav.zatloukal@mpsv.cz
Dana Žižkovská	Krajská koordinátorka Jihomoravský kraj	Terezy Novákové 1947/62a, 621 00 Brno	770 116 565	dana.zizkovska@mpsv.cz



## ZŮSTAŇTE V BEZPEČÍ DOMOVA

INFORMACE PRO SENIORY OHLEDNĚ KORONAVIRU



# LINKA 1212

## Důležité kontakty, odkazy a zdroje informací

<https://www.mpsv.cz/web/cz/seniori>

při příjezdu záchranné služby, v ohrožení zdraví nebo života tím, že budete mít údaje o sobě předem v klidu vyplněné, včetně kontaktů na osobu blízkou. Krajské ředitelství Policie ČR v Jihomoravském kraji varuje: „Podvodníci nezahálí ani v této kritické situaci a vymýšlí různé legendy, jak zneužít důvěřivosti, samoty a strachu nejrizikovější skupiny obyvatel – seniorů. Pod záminkou nabídky pomoci se snaží vetřít do přízně seniorů a připravit je o majetek. Mnohdy má podvodník připravenou legendu o pomoci nákupu, jindy donese ochranné pomůcky a žádá podpis seniora, kterým má potvrdit převzetí, nicméně senior tak může podepsat nějakou nevýhodnou smlouvu. Kriminalita páchaná na seniorech nepolevuje ani v době koronavirových opatření.“ Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace, z. s. nabízí: „V rámci celé republiky poskytujeme osobní, telefonické i mailové poradenství formou provozu bezplatných osobních poraden, stačí zatelefonovat na číslo 542 210 549 či na kontakty <http://www.asociace-sos.cz/>. Obrací se na nás velmi mnoho spotřebitelů, kteří naletěli nesolidním podomním prodejčům i v této době nebo ti, kteří řeší své zaplacené zájezdy a požadují storno.“

### Karlovarský kraj

Na webu Karlovarského kraje byl zřízen speciální odkaz, díky kterému občané najdou každý den aktuální tabulku o počtu nakažených dle jednotlivých okresů. Na Karlovarsku bylo také zahájeno testování pracovníků pobytových zařízení sociálních služeb na nákazu koronavirem a od čtvrtka 23. dubna rovněž zaměstnanců následné lůžkové péče, tedy léčeben dlou-

hodobě nemocných, a to bez ohledu na to, zda jsou zřizovány krajem.

### Zlínský kraj

Zlínský kraj, stejně jako všechny ostatní kraje, v současné době bojuje všemi silami se současnou situací. Obyvatelé kraje mohou využít nepřeberné množství informačních linek, letáků a nabídky pomoci dobrovolníků, a to jak na krajské, tak na místní úrovni. Zajímavé je propojení s portálem [chcipopomoc.cz](http://chcipopomoc.cz), kde mohou senioři najít například užitečná videa či využít službu „kamarád na telefonu“.

### Středočeský kraj

Také Středočeský kraj se zapojil do pomoci seniorům. Krizové linky ve všech ORP i dalších městech jsou již dnes samozřejmostí. Většina obcí se snaží svým nejzranitelnějším občanům pomoci, jak jen to lze. Kromě měst a obcí se zapojují i neziskové organizace a řada nepostradatelných institucí, organizací, dobrovolníků a dalších, kteří se v současné nelehké situaci snaží pomoci. Také umělci se rozhodli zpříjemnit seniorům v Praze a Středočeském kraji dlouhou chvíli projektem „Hrajeme do oken“. Vítanou iniciativu spustil také Nadační fond Lepší senior, která nese název Laskavý dopis. Zapojit se může kdokoliv z nás, stačí se jen zaregistrovat a nadační fond nám přidělí seniora, kterému napíšeme dopis, a fond se pak postará o jeho doručení. Je to ta nejjednodušší cesta, jak seniorům prozářit den.

Vydává projekt Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň, Ministerstva práce a sociálních věcí. Vychází dle potřeby, v souvislosti s vývojem situace výskytu koronaviru COVID 19 v České republice.

### Odborná gestorka projektu:

Bc. Michaela Vodrážková  
e-mail: [michaela.vodrazkova@mpsv.cz](mailto:michaela.vodrazkova@mpsv.cz)  
telefon: +420/778 45 57 56